

ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSMARC(T)

KlusMarc(t)

Gevestigd te Schalkhaar

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99888289

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: KlusMarc(t), gevestigd te Schalkhaar.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot werkzaamheden.
3. Werkzaamheden: alle klus-, onderhouds-, montage- en (af)bouwwerkzaamheden in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de op het moment van opstellen bekende gegevens.
3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding door opdrachtgever, waaronder mede begrepen digitale bevestiging (zoals e-mail of WhatsApp).

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbesteding te verlangen.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
 - a. de werkplek tijdig en vrij toegankelijk is;
 - b. de werkruimte geschikt en veilig is;
 - c. noodzakelijke voorzieningen zoals elektriciteit en water beschikbaar zijn.
3. Indien niet aan deze verplichtingen wordt voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd:
 - a. de werkzaamheden op te schorten;
 - b. de hierdoor ontstane kosten, waaronder wachttijd, door te berekenen.

Artikel 6 – Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen.
2. Meerwerk ontstaat onder meer indien:
 - a. opdrachtgever wijzigingen aanbrengt;
 - b. sprake is van onvoorziene omstandigheden;
 - c. de werkzaamheden complexer blijken dan redelijkerwijs voorzien.
3. Meerwerk wordt, indien mogelijk, vooraf besproken en mondeling of schriftelijk bevestigd.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd noodzakelijk meerwerk direct uit te voeren indien dit vereist is voor een goede en veilige uitvoering van het werk.
5. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het ontbreken van schriftelijke bevestiging indien hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van meerwerk.

Artikel 7 – Termijnen en oplevering

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
2. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding.

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:
 - a. opdrachtgever het werk heeft aanvaard;
 - b. het werk in gebruik is genomen.
4. Kleine gebreken die eenvoudig herstelbaar zijn, vormen geen grond voor afkeuring.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot:
 - o het factuurbedrag van de betreffende opdracht; of
 - o het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - o gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade;
 - o schade veroorzaakt door derden;
 - o schade als gevolg van door opdrachtgever aangeleverde materialen.
4. Opdrachtgever dient gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden.
5. Opdrachtnemer dient in de gelegenheid te worden gesteld de schade te herstellen.

Artikel 9 – Garantie

1. Op de uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verleend van 3 maanden.
2. De garantie vervalt indien:
 - a. het werk onoordeelkundig wordt gebruikt;
 - b. wijzigingen door derden worden aangebracht;
 - c. sprake is van onvoldoende onderhoud.

Artikel 10 – Materialen

1. Opdrachtnemer levert materialen conform gebruikelijke handelskwaliteit.
2. Kleur- en structuurverschillen zijn toegestaan.
3. Levertijden van derden zijn indicatief.
4. Prijsstijgingen van materialen na offerte mogen worden doorberekend.

Artikel 11 – Werkplek en omstandigheden

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een goed bereikbare en veilige werkplek.
 2. Extra kosten als gevolg van:
 - a. beperkte toegankelijkheid;
 - b. vertraging door derden;
 - c. wachttijd;
- komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 – Uurtarief en aanvullende werkzaamheden

1. Voor werkzaamheden buiten de offerte geldt een uurtarief van € 45 incl. btw.
2. Extra uren als gevolg van omstandigheden buiten opdrachtnemer worden doorberekend.

Artikel 13 – Afval en afvoer

1. Afvoer van afval en materialen is niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
2. Kosten voor afvoer worden separaat in rekening gebracht.

Artikel 14 – Parkeer- en bijkomende kosten

1. Parkeer-, vergunning- en overige bijkomende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – Annulering

1. Bij annulering door opdrachtgever geldt:
 - a. tot 7 dagen vooraf: kosteloos;
 - b. binnen 7 dagen: 25% van het overeengekomen bedrag;
 - c. binnen 48 uur: 50%.
2. Reeds gemaakte kosten worden volledig doorberekend.

Artikel 16 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien:
 - a. opdrachtgever niet aan betalingsverplichtingen voldoet;
 - b. opdrachtgever overige verplichtingen niet nakomt.
2. Eventuele schade als gevolg hiervan komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 18 – Documentatie en bewijs

1. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden te documenteren, onder meer door middel van foto's.
2. Deze documentatie kan worden gebruikt als bewijs bij geschillen.

Artikel 19 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van opdrachtnemer, waaronder ziekte, weersomstandigheden en leveringsproblemen.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.